

Wohnkauf-Zeller ist wieder Testsieger: Der beste Zeller aller Zeiten wird bestätigt

DAS LOB DER KUNDEN IST BEI WOHNKAUF-ZELLER BESONDERE FREUDE UND ANSPORN

Weilburg/Ehringshausen

Wohnkauf-Zeller hat nun schon zum dritten Mal den 1. Platz beim „6. Wetzlarer Kundenspiegel“ im Bereich Möbel- und Einrichtungshäuser belegt. Diese 10 Gründe liefern die Voraussetzung für den „Besten Zeller aller Zeiten“:

1. Wir sind eines der wenigen wirklichen Traditionsunternehmen mit fast 116 Jahren und damit ein verlässlicher und berechenbarer Partner für unsere Kunden

2. Wir sind ein Familienunternehmen, wo der vertrauensvolle, persönliche Kontakt zu unseren Kunden und



Wohnkauf-Zeller in Weilburg

Mitarbeitern oberste Priorität hat. Eine solche Atmosphäre ist Voraussetzung für eine fehlerfreie Entscheidung.

3. Wir gehören zu einem der leistungsstärksten Einkaufsverbände der Möbelbranche in Europa mit einem milliarden-schweren Umsatzvolumen. Damit sind die besten Einkaufskonditionen sichergestellt und darum können wir auch unseren Kunden immer

beste Preise bieten. Darauf sind wir stolz.

4. Da wir uns seit beinahe 116 Jahren nur mit dem Thema Einrichten beschäftigen, haben wir ein Knowhow, das seinesgleichen sucht. Qualität, Güte, Auswahl und Leistungsfähigkeit sind unsere Maxime.

5. Unsere Mitarbeiter im Verkauf sind ausgebildete Einrichtungsspezialisten, die auch bei komplexen Programmen sicher in die Tiefe gehen können und so durch ihre Qualifikation im wahren Sinne des Wortes Problemlöser und wahre Wunscherfüller sind.

6. Unsere Monteure arbeiten auf höchstem Niveau. Qualität fordert Qualifikation. Deshalb setzen wir auf ausgebildete Schreiner, die ihr Handwerk in Perfektion verstehen. Diese außergewöhnliche Leistung wissen unsere Kunden zu schätzen.



KüchenWelt Zeller in Ehringshausen

7. Alle Mitarbeiter arbeiten nach einem Grundsatz: Wir wollen, dass Sie zufrieden sind, denn vorher sind wir mit uns nicht zufrieden. Deshalb ist unser Service legendär und absolut beispiellos.

8. Wir sind auf allen wichtigen Messen mit Top-Einkäufern unterwegs, um immer die aktuellsten Trends in Design und Farbe zu präsentieren. Denn unsere Kunden haben ein sicheres Gespür für Aktualität und sie haben ein

Recht darauf, bei der Nummer 1 der Region immer top-aktuelle Präsentationen zu sehen.

9. Wir sind Spezialisten in Sachen Einrichten. Deshalb freuen wir uns auch ganz besonders über die unglaublich positive Beurteilung unserer Kunden durch eine unabhängige Marktforschungsstudie, die 9 Möbelhäuser in der Region untersucht hat, bei der Wohnkauf Zeller gleich 3 x ausgezeichnet wurde: Freundlichkeit: Platz 1 – Beratungsqualität: Platz 1 – Preis-Leistungsverhältnis: Platz 1. 10. Diese Auszeichnung be-

stärkt uns in unserem erklärten Ziel der absoluten Kundenzufriedenheit.

**6. WETZLARER
KUNDENSPIEGEL**

Platz 1
BRANCHENSIEGER

Untersucht: 7 EINRICHTUNGSHÄUSER
86,3% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
Freundlichkeit: 92,7% (Platz 1)
Beratungsqualität: 92,7% (Platz 1)
Preis-Leistungs-Verhältnis: 73,5% (Platz 1)
Kundenbefragung: 03/2017
Befragte (Möbel)= 578 von N (Gesamt) = 906

MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett
www.kundenspiegel.de



SchlafWelt Zeller in Ehringshausen

Unser konkretes Ziel war, ist und bleibt die absolute Kundenzufriedenheit. Nur aus dieser Zufriedenheit entstanden unzählige treue Stammkunden. Wir haben verstanden: Unsere großartigen Erfolge haben wir ausschließlich durch unsere zufriedenen Kunden erreicht.