

# Die Kundenzufriedenheits-Note bei Interliving ZELLER mit 1,5 und 92,6% Wiederkäufer-Quote »sehr gut«!

DIE KUNDEN VON INTERLIVING ZELLER SIND MIT DER LEISTUNG DES UNTERNEHMENS »SEHR ZUFRIEDEN«. SIE BEWERTEN DEN SERVICE, BERATUNG, QUALITÄT UND DAS PERSONAL MIT TOP-NOTEN.

**Weilburg.** Interliving ZELLER wurde von seinen Kunden bei einer permanenten Kundenbefragung mit besten Noten bewertet. Der Service-Inspektor, das Institut für bessere Kundenzufriedenheit, hat dieses Ergebnis durch eine unabhängige und anonyme Umfrage ermittelt.

Das Münchner Institut, vertreten durch den Geschäftsführer Christian Fritz übergibt das Service-Inspektor Siegel mit der Note 1,5 für die herausragende »Kundenzufriedenheit« an die Geschäftsleitung von Interliving ZELLER.

Diese Note in der Kundenzufriedenheit errechnet sich aus den vorbildlichen Leistungen von Interliving ZELLER in den Bereichen »Service«, »Beratungsqualität«, »Sortiment«, »Ausstattung«, »Auftragsbearbeitung«, »Lieferung« und »Freundlichkeit der Personals«. Zudem ermittelte der Service-Inspektor eine Wiederkäufer-Quote von 92,6%. Dies bedeutet, dass die meisten Kunden erneut bei Interliving ZELLER kaufen würden.

Die Freude ist angesichts der hervorragenden Kundenbewertung groß. Dieses Ergebnis



Neue BU?

bestätigt erneut, dass sich jahrelange Kunden-Orientierung, ein ehrliches Preis-Leistungsverhältnis und ein hochmotiviertes Team bewährt haben.

Für die Geschäftsleitung des Unternehmens steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle, deshalb finden die Umfrageergebnisse und Kundenwünsche sofortige Berücksichtigung in vielen Unternehmensentscheidungen. Der Kunde von Interliving ZELLER soll sich von Anfang bis Ende wohlfühlen. Aufgrund der beispielhaften konsequenten Kundenorientierung spie-

gelt sich Ergebnisse in der aktuellen Kundenzufriedenheits-Analyse wieder.

Im Betrachtungszeitraum vom 01.06.2017 bis 28.02.2018 beteiligten sich 377 Kunden. Der Service-Inspektor ermittelte bei dieser Kundenzufriedenheits-Analyse eine hervorragende Zufriedenheit und bewertet diese mit der Note 1,5.

**Kontakt:**  
**Wohnkauf Zeller GmbH**  
 Viehweg 8  
 35781 Weilburg